

Privacy verklaring

Op de gezonde toer, gevestigd aan de Vorselaarstraat 62, 1066 PT in Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Opdegezondetoer.nl
Merel Groeneveld
Vorselaarstraat 62
1066 PT Amsterdam
Telefoon: 06 22 555 640

Merel Groeneveld is de Functionaris Gegevensbescherming van Op de gezonde toer. Zij is te bereiken via merel@opdegezondetoer.nl en 06 22 555 640.

We vinden jouw privacy erg belangrijk en zorgen er voor dat de persoonsgegevens die je met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring lichten we graag toe hoe we dat doen. Heb je hier vragen over, dan helpen we je graag! Je kunt ons bereiken via merel@opdegezondetoer.nl.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Op de gezonde toer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- IP-adres
- weeggegevens
- huisarts of doorverwijzer
- zorgverzekering en
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door het geven van een reactie bij een artikel, op Facebook, in (e-mail) correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke

gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via merel@opdegezondetoer.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Sitebezoek & reageren op de blog

Je browser-fingerprint wordt vastgelegd om jouw cookie-voorkeuren op te kunnen slaan. Reageer je op een artikel, dan vragen we aanvullend om je e-mailadres en naam en slaan we je IP-adres op, zodat we de reacties kunnen modereren en spammers kunnen blokkeren.

Met welk doel verwerk ik persoonsgegevens

Op de gezonde toer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw inschrijving en/of betaling.
- Verzenden van mijn nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen, whats appen of e-mailen indien dit nodig is om de dienst uit te voeren die je hebt afgenomen.
- Je goederen en diensten te leveren die je hebt afgenomen.
- Je te informeren over (wijzigingen van) mijn diensten en producten die je eerder hebt afgenomen.
- Aan mijn wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte voor Op de gezonde toer.

Geautomatiseerde besluitvorming

Op de gezonde toer neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Op de gezonde toer) tussen zit.

Op de gezonde toer gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- **LastPass** – Onthoudt al mijn wachtwoorden zodat ik dit zelf niet hoeft te doen. Dit programma is beveiligd met een sterk wachtwoord dat alléén door mij gebruikt wordt.
Lees hier het beveiligingsbeleid van LastPass voor meer informatie >
- **Excel document** – Ik heb een beveiligd Excel document met daarin gegevens van alle deelnemers aan mijn powerwalktrainingen en wandelingen. Reden is om overzicht te hebben over de deelnemers aan de verschillende groepen, en om deelnemers en oud-deelnemers te kunnen benaderen voor powerwalk- en wandellessen.
- **Word document** – Ik heb een beveiligd Word document met daarin gegevens en aanvullende (zelf opgestelde) informatie van alle deelnemers aan mijn begeleiding bij het afvallen, trainingen en workshops. Reden is om gericht terug te kunnen komen (in een later stadium) op specifieke vragen en behoeften die tijdens een training of workshop zijn ontstaan.
- **MoneyBird – boekhoudpakket** – Voor het maken en versturen van facturen, offertes en overige diensten binnen de applicatie. Om gebruik te maken van bepaalde functionaliteiten en het waarborgen van een veilige omgeving binnen Moneybird de mogelijkheid gegeven verschillende gegevens te verifiëren zoals KvK-nummer en IBAN.

[Lees hier het privacybeleid van Moneybird](#)

- **Mailchimp - e-mailmarketingsysteem** – Verzenden van mijn nieuwsbrief. In dit systeem staan alleen de noodzakelijke gegevens zoals naam, e-mailadres en in uitzondering de url van een website. Tevens wordt er expliciet toestemming gevraagd of je op de nieuwsbrief geabonneerd wilt zijn. Voor de algemene e-maillijst, blijft je e-mail bewaard, tot je jezelf uitschrijft van de lijst. Uitschrijven kan eenvoudig onderaan elke nieuwsbrief die ik schrijf.
[Lees hier het privacybeleid van Mailchimp.](#)
- **Telefoon** – Op mijn mobiel sla ik telefoonnummers op van mijn klanten waarmee ik een langere tijd een samenwerking aan ga of waarbij we op afspraak telefonisch contact hebben. Indien er geen sprake meer is van een werkrelatie, en er ook privé geen reden meer is of de wens er is, worden deze telefoonnummers uit mijn telefoon verwijderd.
- **Mail** – Het is heel goed mogelijk dat er per mail documenten gestuurd worden ter ondersteuning en feedback. Deze documenten worden voorzien van feedback en teruggestuurd. Mijn mailbox wordt één keer per jaar opgeschoond, alle informatie en contactgegevens die niet meer noodzakelijk zijn, worden verwijderd.
- **WordPress plug-ins** – WordPress plug-ins zorgen ervoor dat mijn website precies datgene doet wat hij moet doen. Deze plug-ins zijn door mij, of in opdracht van mij, geïnstalleerd. De plug-ins die een koppeling hebben met een extern systeem, zijn in deze privacyverklaring opgenomen (deze lijst). Er is geen één algemene privacyverklaring voor alle plug-ins. Iedereen kan in principe een plug-in maken. De plug-ins die ik gebruik zijn ontwikkeld door volwaardige programmeurs en worden zeer regelmatig geüpdatet (door de makers en door mijzelf in mijn website) wat zorgt voor extra veiligheid.
- **WordPress** – WordPress is een open source platform. Het thema van mijn website is gebouwd in WordPress. WordPress heeft minimaal 3 keer per jaar een grote update, daarnaast zijn er tussendoor nog diverse kleinere updates. Mijn website wordt automatisch geüpdate waardoor hij altijd werkt met de laatste veiligheidseisen.
- **Google Analytics** – Deze statistieken geven mij inzicht hoe mijn website bezocht wordt, welke artikelen het goed doen en op welke manier bezoekers mijn website binnenkomen en verlaten. Op basis van deze gegevens maak ik nieuwe content die aansluit bij de behoefte van mijn bezoeker. Tevens pas ik mijn website aan zodat de gebruikersvriendelijkheid en de ervaring geoptimaliseerd worden.
[Lees hier over het privacybeleid van Google](#)
- **Facebook pixel** – Een Facebook pixel is een stukje code die op mijn website geplaatst is om meer te weten te komen over mijn doelgroepen. De doelgroepen kunnen hierdoor gemeten, geoptimaliseerd en ontwikkeld worden voor mijn Facebook-advertentie.

[Lees hier over het privacybeleid van Facebook](#)

- **WebinarGeek** – Met deze Nederlandse software geef ik mijn webinars. Als je je inschrijft voor een webinar en je geeft toestemming voor het sturen van mijn nieuwsbrief, dan kom je op mijn lijst in Mailchimp te staan. De statistieken van WebinarGeek geven inzicht in het aantal kijkers, live en in de replay, en de interactie.
De replays van de webinars zijn terug te kijken, mits je de juiste url weet of als ik je deze verstrek. De chatgegevens zijn hierbij niet terug te zien. Mijn reactie op een vraag die ik in de uitzending geef wel, hierbij vertel ik nooit de volledige naam van de persoon die deze vraag stelt.

[Lees hier de privacyverklaring van WebinarGeek](#)

Google Analytics en Facebook Pixel

Op de gezonde toer maakt gebruik van Google Analytics en Facebook Pixel om te analyseren hoe de website wordt gebruikt en hoe effectief de advertenties via Facebook zijn. Via Google Analytics verzamel ik bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat de website bezoekt en vanuit welke pagina ze zijn doorgestuurd naar mijn website. De gegevens die ik hierbij verzamel bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Voor het verzamelen van gegevens van Google Analytics wordt er een javascript tracking code op mijn website geplaatst die informatie naar Google verstuurd naar de servers van Google, o.a. in de Verenigde Staten. [Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie](#). Als je niet opgenomen wenst te worden in mijn Google Analytics statistieken kun je gebruik maken van de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Hoe lang Op de gezonde toer persoonsgegevens bewaart

Na het afronden van de begeleiding of wanneer je stopt met powerwalk- of wandellessen worden je gegevens maximaal 1 jaar in mijn klantenbestand bewaard zodat ik je kan informeren bij wijzigingen in mijn producten of diensten. Uiteraard kun je je hier voor afmelden.

De bewaartermijn van de gegevens is afhankelijk van het doel waarvoor ik de gegevens hebben gekregen of verzameld én van wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Zo zal ik jouw basispersoonsgegevens 7 jaar moeten bewaren voor de belastingdienst. Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen met merel@opdegezondetoer.nl.

Delen van persoonsgegevens door Op de gezonde toer met derden

Op de gezonde toer deelt geen gegevens met derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Op de gezonde toer en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat

betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar merel@opdegezondetoer.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op jouw verzoek .

We willen je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe Op de gezonde toer persoonsgegevens beveiligt

Op de gezonde toer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via merel@opdegezondetoer.nl.

Vriendelijke groet,
Merel Groeneveld

Privacy verklaring laatst bijgewerkt op 12 juli 2019